



A Member of Trinity Health

बिरामीहरूका लागि वित्तीय सहयोग

ट्रिनिटी स्वास्थ्यको मिरर नीति:

f. राजस्व उत्कृष्टता नीति नम्बर 1

नीति

यो सेन्ट जोसेफ अस्पताल स्वास्थ्य केन्द्र (RHM) को नीति हो जुन लागू योग्य राज्य वा संघीय कानून अन्तर्गत प्रदान गरिएका सबै योग्य सेवाहरूका लागि बिरामीहरूको आर्थिक सहयोग र समर्थनको आवश्यकतालाई सम्बोधन गर्ने छ। RHM बाट वित्तीय सहायता र समर्थनको लागि योग्यता एक व्यक्तिको आधारमा विशिष्ट मापदण्डको प्रयोग गरेर निर्धारित गरिन्छ र बिरामीको र / वा परिवारको स्वास्थ्य सेवा आवश्यकताहरू, वित्तीय स्रोतहरू र दायित्वहरूको मूल्याङ्कन गरिन्छ।

ट्रिनिटी हेल्थको प्रणाली प्रशासन स्तरमा स्वीकृत बिरामीहरूलाई वित्तीय सहायता प्रदान गर्न निरन्तर दृष्टिकोण रहेको छ, जुन सबै RHM मा प्रणालीव्यापी प्रक्रिया र मार्गनिर्देशनहरू मार्फत लागू हुन्छ जसले प्रत्येक RHM र सहायकलाई पछ्याउँछ। वातावरणको गतिशील प्रकृतिका कारण, प्रभावलाई नजिकबाट निरीक्षण गरिने छ र आवश्यकताअनुसार पुनः अवलोकन गरिने छ।

RHM ले यस नीति कार्यान्वयन गर्न *ट्रिनिटी हेल्थ* प्रणालीव्यापी प्रक्रिया र दिशानिर्देशहरू अनुसरण गर्दछ। *ट्रिनिटी हेल्थ* ले अपनाएको छ र अनुरक्षण गर्दछ, र RHM ले अनुसरण गर्नेछ, प्रणालीव्यापी कार्यविधि र दिशानिर्देशन जुन एक लगातार दृष्टिकोण सुनिश्चित गर्न निम्न छ वटा आवश्यकताहरू सम्बोधन गर्दछ:

I. वित्तीय सहयोगको लागि योग्य मापदण्ड

RHM ले वित्तीय समर्थनका लागि योग्य सेवाहरू र वित्तीय समर्थनका लागि योग्य नभएका सेवाहरू निर्दिष्ट गर्ने प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरू र दिशानिर्देशहरूको अनुसरण गर्ने छ। RHM ले सामान्यतया बिल गरिएको रकमको आधारमा प्रणाली कार्यालयले निर्धारण गर्ने RHM शुल्क स्थापना गर्दछ। RHM ले प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरू पछ्याउँछ जुन रेसिडेन्सी आवश्यकताहरू र आय स्थापनाको लागि आवश्यक कागजातपत्रहरूलाई सम्बोधन गर्दछ। RHM ले प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरू पछ्याउँछ जसले बिरामीका सम्पत्तिहरूको लागि आवश्यक सम्पत्ति, संरक्षित सम्पत्ति सहितको वर्णन गर्दछ। RHM ले प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरू अनुसरण गर्नेछ जुन अनुमानात्मक समर्थन र वित्तीय योग्यता स्थापना गर्नका लागि आवश्यक समयरेखा वर्णन गर्दछ। RHM संघीय गरीबी आय दिशानिर्देशमा दिइएको 200% वा सोभन्दा कम आर्जन गर्ने परिवारको न्यूनतम समर्थन र प्रणालीगत प्रक्रियाहरू द्वारा आवश्यक अनुसार संघीय गरिबी आयको 201% र 400% आर्जन गर्ने परिवारको वित्तीय सहायताको स्तर प्रदान गर्दछ। RHM ले वित्तीय समर्थनको लागि लेखा र रिपोर्टिङको लागि प्रणालीव्यापी कार्यविधि अनुसरण गर्दछ।

II. कभरेजका लागि योग्य हुन सक्ने बिरामीहरूलाई सहयोग गर्ने

RHM ले बिरामीहरूलाई सार्वजनिक र निजी कार्यक्रमहरूको लागि आवेदन गर्न मद्दतको लागि सकारात्मक प्रयास गर्ने छ जुन उनीहरू योग्य हुन सक्छन् र यसले स्वास्थ्य सेवा सेवाहरू प्राप्त गर्न र भुक्तान गर्न सहयोग पुर्याउन सक्छ, बिरामीहरूलाई आवश्यक पर्दछ भने प्रणालीमा प्रक्रियागत आवश्यकता अनुसार योग्य भएमा निर्धारण गर्न मद्दत गर्नको लागि प्रक्रियाहरू अपनाउने काम पनि गर्दछ। RHM सँग बिरामीहरूलाई प्रिमियम सहायता प्रक्रियाको *ट्रिनिटी हेल्थ* प्रणालीव्यापी भुक्तानीको आधारमा प्रिमियम सहायता प्रदान गर्न प्रक्रिया अपनाउने अधिकार छ।

III. प्रभावकारी सञ्चार

RHM ले प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरू जुन RHM लाई वित्तीय परामर्श प्रदान गर्न आवश्यक हुने, तुरुन्त र शिष्टताका साथ बिरामीहरूका प्रश्नहरूको जवाफ दिने, स्पष्ट, संक्षिप्त, सही र बिरामी मैत्री बिलिड प्रक्रिया प्रयोग गर्ने र RHM सेवाहरूको लागि शुल्क बुझ्ने ढाँचामा विशिष्ट जानकारी उपलब्ध गराउने जस्ता कुराहरूको अनुसरण गर्ने छ। RHM ले चिन्हहरू र डिस्प्ले बोर्डहरू पोस्ट गर्दछ जसले RHM को वित्तीय सहायता नीति ("FAP") को बारेमा RHM मा सार्वजनिक स्थानहरूमा आधारभूत जानकारी प्रदान गर्दछ र ती सार्वजनिक स्थानहरूलाई RHM को FAP मा सूचीबद्ध गर्दछ र RHM को FAP र एक सरल भाषा सारांश र बिस्तारै बिरामीहरूका लागि आवेदन फाराम प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरूमा उपलब्ध गराउँछ। RHM ले FAP, सादा भाषाको सारांश र RHMs वेबसाइटहरूमा एक आवेदनको फाराम पोस्ट गर्ने छ।

IV. सटीक र लगातार नीतिहरूको कार्यान्वयन

प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरू र दिशानिर्देशहरूद्वारा आवश्यक भए अनुसार, RHM ले बिलिंग, वित्तीय सहायता, सङ्कलन नीति र अभ्यासहरू र बीमा स्थिति वा सेवाहरूको लागि तिर्ने क्षमताको पर्वाह नगरी सबै बिरामीहरूको सम्मानको बारेमा स्टाफ शिक्षा प्रदान गर्दछ।

V. निष्पक्ष बिलिड र संग्रह अभ्यास

RHM ले बिरामी भुक्तान दायित्वहरूको लागि बिलिड र सङ्कलन अभ्यासहरू कार्यान्वयन गर्दछ जुन निष्पक्ष, सुसंगत र राज्य र संघीय नियमहरूको पालना गर्दछ र प्रणालीगत प्रक्रियाहरूद्वारा आवश्यक उत्तम खाता ब्यालेन्सको आधारमा परिभाषित भुक्तान समय फ्रेमका साथ एक छोटो अवधि ब्याज मुक्त भुक्तान योजनाका योग्य सबै बिरामीहरूको लागि उपलब्ध गराउँछ। RHM ले योग्य बिरामीहरूका लागि ऋण कार्यक्रम पनि प्रस्ताव गर्ने छ। बाह्य संकलन गतिविधिहरूको अनुमोदनका लागि RHM सँग लिखित प्रक्रियाहरूको बाहिरी रूपरेखा हुने छ। RHM ले ऋण संकलन गतिविधिहरू पहिचान गर्ने प्रणालीव्यापी प्रक्रियाहरू पछ्याउँछ जुन *ट्रिनिटी हेल्थ* RHM वा संकलन एजेन्ट स्वयमंले अनुशरण गरेको हुन सक्छ। कुनै RHM (वा आफ्नो तर्फको संकलन एजेन्ट) ले गिरफ्तारी वा "शरीरका संलग्नहरू" जस्ता आसामी व्यक्तिको विरुद्ध कारबाही गर्न नसक्ने हुन सक्छ। RHM सँग *ट्रिनिटी हेल्थ* प्रणाली अफिसद्वारा स्थापित मापदण्ड पूरा गरेको सम्झौता प्रदान गरिएको संकलन एजेन्सी भएको स्वीकृत प्रणाली अफिस व्यवस्था हुन सक्छ।

VI. अन्य छुटहरू

RHM ले शीघ्र भुक्तान, स्व-भुक्तान र प्रणाली छुट प्रक्रियामा प्रदान गरिएको अन्य छुटको साथ बिरामीहरूलाई आर्थिक सहयोग समन्वय गर्ने छ।

यदि यस FAP को कुनै प्रावधानले RHM ले संचालन गरेको राज्यको कानूनको आवश्यकतासँग बाझिएमा राज्य कानूनले विवादास्पद प्रावधानलाई त्याग्ने छ र RHM ले लागू राज्य कानूनको अनुरूप काम गर्ने छ।

नीति *ट्रिनिटी हेल्थ* र RHM को प्रतिबद्धता पूरा गर्नका लागि हो:

- हामीले विशेष गरी गरिब र हाम्रो समुदायका अयोग्य व्यक्तिहरूमा सेवा गर्ने हेतुले अनुकम्पा, मर्यादा र सम्मानका साथ गुणस्तरीय स्वास्थ्य सेवाहरूको पहुँच पुर्यारहेका छौं;
- सेवाहरूका लागि भुक्तान गर्ने क्षमतालाई ध्यान दिएर सबै व्यक्तिको लागि सेवा प्रदान गर्दै; र
- केही वा पूरा सेवा प्राप्त गरे बापत भुक्तान गर्न नसक्ने बिरामीहरूका लागि सहयोग प्रदान गरिँदै।

ट्रिनिटी हेल्थ भनेको सुसमाचारको भावनामा सँगै मिलेर सेवा गरिरहेका व्यक्तिहरूको एक समुदाय हो जुन हाम्रा समुदायहरूमा अनुकम्पापूर्ण र रूपान्तरण गर्ने चिकित्सा उपस्थितिको रूपमा हुन्छ। "गरीबहरूका लागि प्रतिबद्धता" ("Commitment To Those Who Are Poor") भन्ने हाम्रो मुख्य मान्यताहरूसँग पङ्कितबद्ध गरी, हामी जो बिरामीहरू रकम तिर्न असमर्थ छन् र स्वास्थ्य सेवा खर्चहरू पूरा गर्न जसका सीमित साधनहरूले यसलाई अत्यन्त गाह्रो बनाएको छ, हामी यस्ता खाँचोमा परेका व्यक्तिहरूको हेरचाह गर्छौं र सबैभन्दा जोखिममा पर्नेहरूलाई विशेष ध्यान दिन्छौं।

प्रयोजन/उपयुक्तता

यो *ट्रिनिटी हेल्थ* को मिरर नीति हो। त्यसकारण, यो नीति *ट्रिनिटी हेल्थ* भित्रका बिरामी हेरचाहका लागि सेवा वा बिल प्रदान गर्ने सबै मातहत लगायतका यो RHM र हरेक सबै संगठनहरूमा लागू हुन्छ।

परिभाषाहरू

नीति भनेको *ट्रिनिटी हेल्थ* को लागि रणनीतिक महत्त्वका मामिलाहरूमा उच्च-स्तरको दिशाको बयान वा *ट्रिनिटी हेल्थ* को नियमन कागजातहरूको थप व्याख्या गर्ने बयान हो। प्रणाली नीतिहरू कि त एकलै खडा हुन सक्छन् वा मिरर नीतिहरू अनुमोदन निकायले तोकेको हुन्छ।

प्रक्रिया भनेको एक नीति कार्यान्वयन गर्न डिजाइन गरिएको कागजात वा विशिष्ट आवश्यक कार्यहरू वा प्रक्रियाहरूको विवरणको अर्थ हो।

क्षेत्रीय स्वास्थ्य मन्त्रालय ("RHM") भनेको *ट्रिनिटी हेल्थ* को पहिलो टियर (प्रत्यक्ष) सहायक, सम्बद्ध वा अपरेटिड डिभिजन हो जसले *ट्रिनिटी हेल्थ* सिस्टम अपरेसनको एक निर्दिष्ट भागको दिन-प्रतिदिन व्यवस्थापन निगरानी गर्ने एक प्रशासक निकायलाई कायम गर्दछ। RHMs एक भौगोलिक बजार वा एक सेवा लाइन वा व्यवसायको समर्पण मा आधारित हुन सक्छ।

मापदण्ड वा दिशानिर्देशको अर्थ अतिरिक्त निर्देशन र मार्गदर्शन हो जुन प्रमाणीकरण वा पेशेवर संगठनहरू द्वारा विकसित सहित प्रक्रिया कार्यान्वयन गर्न सहयोग पुर्याउँछ।

सहायक भनेको एक वैध कानूनी संस्था हो जसमा *ट्रिनिटी हेल्थ* RHM एकल कर्पोरेट सदस्य वा एक मात्र शेयरधनी हुन्छ।

उत्तरदायी विभाग

यस नीतिको बारेमा थप मार्गदर्शन *ट्रिनिटी हेल्थ* राजस्व उत्कृष्टता विभागबाट प्राप्त गर्न सकिन्छ।